



HUURDERSVERENIGING OUDER-AMSTEL

WAVER - DUIVENDRECHT - OUDERKERK aan de AMSTEL

Van... Wil

In deze Nieuwsbrief van oktober 2024 delen wij (bestuursleden Wouter, Wil, Marianne, Mary, José en ik) opnieuw belangrijke tips en informatie. Het gaat deze keer over een nieuw regiokantoor van Eigen Haard, woningen die gebouwd gaan worden, het proces voor het indienen van een klacht, de servicekosten, het ophogen van tuinen, wonen met zorg in Lang Leven Thuisflats, onze prestatieafspraken en hoe je kunt meedenken en praten. Dat laatste is belangrijk en gebeurt gelukkig steeds vaker. Digitaal en lijkt een waardevolle aanvulling op 'normale' besprekingen en vergaderingen te worden. Nieuwe ideeën en actuele verbeteringen zijn dus altijd welkom. Aarzel niet om u aan te melden en die te delen. Dat kan via ons, een bewonerscommissie en klankbordgroepen, digitaal, telefonisch of in een gesprek.



Melden Klachten Eigen Haard

Zoals bij elk bedrijf gaat er ook bij Eigen Haard weleens iets mis. Bijvoorbeeld bij de uitvoering van reparatiewerkzaamheden.

U kunt daar een klacht over indienen via het klachtenformulier.

Het Klachtenformulier vindt u op de website van Eigen Haard. Zoek op "klachtenformulier" en klik daarna op "Klachten sociale huur" of "Klachten vrije sector huur". Vervolgens gaat u naar "overlast, woonfraude en klachten" en "Klachten over Eigen Haard". Tot slot klikt u op "Klacht".

Klachten over bedrijven die voor Eigen Haard werken kunt u hier ook kwijt.



<https://mijn.eigenhaard.nl/mijn-eigen-haard/service/klacht-indienen/>

Prestatieafspraken

We hebben het wel eens vaker gehad over de Prestatieafspraken. Dit zijn afspraken tussen de gemeente Ouder-Amstel, Eigen Haard en de Huurdersvereniging. Deze maken we voor een periode van vier jaar, waarbij ze dan wel elk jaar worden bijgewerkt. In de prestatieafspraken staan afspraken over leefbaarheid, nieuwbouw, betaalbaarheid, duurzaamheid en dergelijke.

Het is nu weer tijd om geheel nieuwe afspraken te maken. Normaal deden we dit altijd met de beleidsadviseurs van Eigen Haard en de gemeente. Daarnaast hadden we nog overleggen met ook de bestuurders van Eigen Haard en de wethouder Wonen van de gemeente. Op verzoek van Eigen Haard krijgen we nu hulp van een extern bureau, FRAEY. Zij begeleiden het proces. In het begin waren we wat sceptisch over de toegevoegde waarde van een extern bureau. Nu, halverwege het proces, zijn we een stuk enthousiaster. Hun aanpak voegt echt iets toe. Zo zitten we nu ook per onderwerp met deskundigen van Eigen Haard en de gemeente om tafel. FRAEY weet de ambities van de drie partijen onder tussen goed en helder te verwoorden en ook door te vragen om tot concretere afspraken te komen.

Hoe het eindresultaat eruit ziet weten we natuurlijk pas aan het eind van het jaar. Maar wij twijfelen er niet aan dat we straks een document met mooie afspraken mogen ondertekenen.

Afrekeningen servicekosten

Voor veel huurders is de afrekening van de servicekosten schrikken. Door de hoge energieprijzen zijn ook de afrekeningen hoger dan de afgelopen jaren.

Wij kunnen ons goed voorstellen dat u moeite heeft om de afrekening te betalen. Vraagt u in dat geval een betalingsregeling aan bij Eigen Haard. Dan spreidt u de betaling over meerdere maanden en hopelijk geeft dat u dan wat lucht.

Nieuwsbrief 24

Oktober 2024

Meld u aan!

Huurdersfederatie Alert is de overkoepeling van de zes huurdersverenigingen die onder Eigen Haard vallen. In tegenstelling tot een huurdersvereniging of bewonerscommissie hebben zij geen direct contact met huurders. Maar zij zijn wel benieuwd wat u vindt. Als Alert met Eigen Haard over beleid praat kunnen zij uw mening daarin meenemen. Op deze manier weten zij zeker dat ze er ook echt voor u als huurder zijn. Daarom zet Alert momenteel een huurderspanel op. Dit is een groep huurders die af en toe een korte enquête krijgt over een bepaald onderwerp. Aan de hand van de antwoorden weten zij wat er onder de huurders leeft en hoe zij over dat onderwerp denken. Hoe meer huurders hun mening geven hoe beter. Meld u zich daarom aan. Dit doet u door een mail te sturen naar info@huurdersfederatie-alert.nl waarin u aangeeft dat u zich wilt aanmelden voor het digitale huurderspanel.

Lang Leven Thuisflats

Eigen Haard heeft in de gemeentes Amsterdam Lange Leven Thuisflats gerealiseerd. In de Statenjachtstraat in Noord is een flat bij renovatie omgebouwd tot een Lang Leven Thuisflat. Samen met de zorgaanbieder Eeven, Buurtteam en Eigen Haard hebben bewoners samengewerkt om de flat "seniorproof" gemaakt. Zo is er een ontmoetingsruimte gekomen om samen verschillende activiteiten te doen. Ook in Amstelveen wil Eigen Haard een Lange Leven Thuisflat maken. Deze komt in de Dignahoeve in Westwijk. In de woningen woont men zelfstandig, maar wel met extra zorg en ondersteuning. Deze flats zijn voor mensen die veel zorg nodig hebben maar te goed zijn voor een verzorgingshuis. Deze woningen zouden een vervanging kunnen zijn voor de "oude" bejaardenhuizen.



HUURDERSVERENIGING OUDER-AMSTEL

WAVER - DUIVENDRECHT - OUDERKERK aan de AMSTEL

Nieuwbouwnieuws

Ouder-Amstel wordt op dit moment de groeikampioen genoemd, vanwege het geplande aantal woningen wat wordt gebouwd. De meesten in de Nieuwe Kern, het gebied tussen station Duivendrecht en de A2. Het aantal dat gebouwd gaat worden is inmiddels toegenomen van 2.750 tot 6.200.

Het is niet het enige project. Entrada gaat veranderen van een kantorenlocatie naar een plek om te wonen met 800 – 1000 woningen. Met The Dialogue, een project voor 430 woningen, is al begonnen en tegenover Loogman komen ook nog eens meer dan 200 woningen. Vergelijken met deze grote projecten vallen een aantal kleinschalige nauwelijks meer op. Die kunnen echter verrassend mooi worden en dat hopen we ook. Dan gaat het uiteraard over het Van Der Looskwartier met ruim vijftig woningen, het voormalige manegeterrein met meer dan dertig woningen (zie foto), de Rijksstraatweg en de Polderweg. Een uitdaging voor onze kleine gemeente, maar met

mooie kansen voor woningzoekenden, doorstromers, jongeren en ouderen.



Van der Looskwartier

Inmiddels zijn alle oude woningen gesloopt. Eigen Haard verwacht dat er nog dit jaar begonnen wordt met de bouw.

Bloemenbuurt

Na de renovatie van de Begoniastraat en de verduurzaming van de Azaleahof zijn er op dit moment nog twee straten in de Bloemenbuurt waar Eigen Haard mee

aan de slag gaat. Dat zijn de Korenbloemstraat, waar bewoners met sloop en nieuwbouw akkoord zijn gegaan, en de Azaleastraat, waar de keuze tussen renovatie of sloop/nieuwbouw nog moet worden genomen. Voor het einde van het jaar wordt een besluit verwacht over wat wanneer wordt gedaan. Een team van deskundigen bij Eigen Haard buigt zich op dit moment nog over het plan van aanpak en actualisering van onderzoeken. Dat doet ze samen met leden van de bewonerscommissie, het bestuur van de huurdersvereniging, een expert van IWOon, de gemeente en een aantal enthousiaste lokale adviseurs uit Duivendrecht.

Regiokantoor Eigen Haard

Het hoofdkantoor van Eigen Haard zit op de Arlandaweg 88 in Amsterdam Sloterdijk. Eigen Haard wil in 2025 een regiokantoor openen in Amstelveen. Waar het regiokantoor komt is nog niet bekend. De vestiging is bedoeld voor huurders die in de gemeentes Aalsmeer, Amstelveen, Bovenkerk, Uithoorn, De Kwakel en Ouder-Amstel wonen. Een aantal huurders is gevraagd om mee te denken over de inrichting van het regiokantoor.

De huurders hebben hun mening gegeven over onder andere open of gesloten ruimtes, kleur van de inrichting, camera-bewaking of beveiliging voor de ingang van het regiokantoor en de bereikbaarheid met het openbaar vervoer of per auto.

Eigen Haard gaat in de volgende editie van hun magazine aandacht aan hun plannen voor een regiokantoor besteden.

Contactinformatie

Voor vragen en opmerkingen kunt u altijd bij ons terecht.

Huurdersvereniging Ouder-Amstel
Poldermeester 213

1191 VC Ouderkerk aan de Amstel

<http://www.hvouderamstel.nl>

info@hvouderamstel.nl

voorzitter@hvouderamstel.nl

renovatie@hvouderamstel.nl

Ophogen verzakte tuin

Het ophogen van de tuin, is dit nu voor de huurder of de verhuurder?

Net als voor de woning zelf is klein of dagelijks onderhoud voor kosten van de huurder (de zogenoemde kleine herstellingen). Ook het inrichten van de tuin en plaatsen en repareren van erfafscheidingen (zoals schuttingen) is voor de huurder zelf.

Een deel van het dagelijks onderhoud kunt u overlaten aan Eigen Haard als u een onderhoudsabonnement heeft afgesloten. Groot onderhoud is echter een verantwoordelijkheid van de verhuurder.

Waar het ophogen van de tuin onder valt blijft wat onduidelijk. In 1990 heeft de Hoge Raad geoordeeld dat het ophogen van de tuin voor de verhuurder is om zo te voorkomen dat de tuin op een gegeven moment onbruikbaar wordt en gebreken gaat opleveren. In 2018 beschouwde de kantonrechter in Gouda het ophogen van de tuin echter als een kleine herstelling en dus voor de huurder.

Eigen Haard vindt het ophogen voor de huurder, maar levert op aanvraag wel gratis zand en grond. Moet uw tuin worden opgehoogd? Neem dan contact op met Eigen Haard.



Het kan natuurlijk dat uw fysiek niet zelf in staat bent om de werkzaamheden zelf uit te voeren.

Dan kunt u een beroep doen op de buurthulp van Coherente.

Tegen een kleine vergoeding helpen zij dan met het tuinonderhoud.

Hopelijk helpt dit u en blijft uw tuin een lust in plaats van een last.